

Политика в области качества **Некоммерческая организация «Фонд развития бизнеса»**

Некоммерческая организация «Фонд развития бизнеса» (Фонд) создана 15 декабря 2011 года и является одной из ведущих организацией, предоставляющей услуги в области развития и поддержки малого и среднего предпринимательства, а так же воплощает в жизнь государственную политику в указанной сфере.

За время своей деятельности Фонд зарекомендовал себя как благонадежный и добросовестный партнер. Положительная репутация, а также высокое качество услуг, предоставляемых Фондом, подтверждается, в том числе независимой высокой оценкой зарубежных и российских партнеров Фонда. Имея огромный потенциал в области своей деятельности, а так же благодаря высокопрофессиональному, сплоченному трудовому коллективу Фонд постоянно стремится в направлении улучшения качества оказываемых услуг и полном удовлетворении потребностей клиентов, в том числе в превосходстве их ожидания.

Наша основная цель:

- Донести до всех заинтересованных лиц и организаций информацию о существующих формах поддержки предпринимательства; удовлетворить потребности наших клиентов путем оказания услуг в области поддержки предпринимательства; увеличить число успешных предпринимателей, тем самым способствовать развитию и улучшению социально-экономической ситуации на территории Томской области.

Наши задачи при достижении цели:

- Разрабатывать и внедрять новые виды услуг;
 - Развивать и улучшать партнерские отношения;
 - Оказывать необходимые нашим клиентам услуги, постоянно улучшать качество оказываемых услуг;
 - Координировать и взаимодействовать с системой муниципальных центров поддержки предпринимательства и организаций инфраструктуры поддержки предпринимательства;
 - Сохранять трудовой коллектив, как основную ценность Фонда, при достижении нашей цели.
- Поддерживать и улучшать благоприятный трудовой климат в коллективе.

Принципы нашей деятельности:

- Выполнение требований и постоянное улучшение результативности системы менеджмента качества на основе международного стандарта ISO 9001:2015;
- Управление Фондом осуществляется высшим руководством, на основе принципов справедливости, преданности и вовлеченности всех сотрудников при выполнении поставленных целей. Высшее руководство на своем примере показывает стремление к достижению поставленной цели;
- Мотивация, сплочение и постоянное повышение компетенции коллектива Фонда;
- Взаимовыгодное сотрудничество с партнерами и поставщиками;
- Каждый сотрудник Фонда, являясь его неотделимой частью, ощущает свою значимость и ответственность за выполняемые процессы;
- Постоянный анализ всех процессов, осуществляемых Фондом, для принятия выводов на основе достоверных фактов и постановки новых задач, с учетом риск-ориентированного подхода.

Миссия Фонда: «Мой Бизнес – Томск: открываем возможности, даем решения, знания и ресурсы для создания и развития успешного бизнеса»

Высшее руководство НО «Фонд развития бизнеса» берет на себя обязательство следовать провозглашенным принципам, обеспечивать соответствие установленным требованиям и постоянно повышать результативность системы менеджмента качества.